



Poradové číslo sťažnosti: \*

Dátum doručenie sťažnosti: \*

## Zápis o sťažnosti klienta a potenciálneho klienta

<b>Právnická osoba podávajúca sťažnosť:</b>	
Obchodné meno:	
Sídlo:	
IČO:	DIČ:
<b>Fyzická osoba podávajúca sťažnosť /V mene ktorého právnická osoba koná:</b>	
Meno a priezvisko:	Druh a číslo dokladu totožnosti:
Adresa trvalého pobytu:	
Korešpondenčná adresa:	
Telefónne číslo:	E-mail:
<b>Poistná zmluva, poistná udalosť, voči ktorej sťažnosť smeruje:</b>	
<b>Osoba, voči ktorej sťažnosť smeruje (meno, priezvisko):</b>	
<b>Predmet sťažnosti:</b>	
<b>Sťažnosť prijal: *</b>	<b>Dátum prijatia a podpis príjemcu: *</b>

Dátum vyhotovenia zápisnice:

## Zápisnica o spracovaní sťažnosti

Sťažnosť na prešetrenie prijal:	Dátum prijatia:
Sťažnosť postúpená na vybavenie komu:	Dátum postúpenia:

Posúdenie oprávnenosti sťažnosti:

Preukázané zistenia a výsledky šetrenia:

Prijaté opatrenia a termíny ich splnenia:

Dátum ukončenia šetrenia sťažnosti:

Dátum odoslania oznámenia o prešetrení sťažnosti:

---

### Kontrola postupu vybavovania sťažnosti :

Sťažnosť bola/nebola vybavená v súlade so smernicou Postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností klientov a potenciálnych klientov a sťažovateľ bol/nebol oboznámený s výsledkom šetrenia sťažnosti a s prijatými opatreniami v zákonom stanovenej lehote.

V ..... dňa .....

.....  
čitateľne meno a podpis zodpovednej osoby

\* vyplní poverená osoba spoločnosťou BRASCO EU, s. r. o.